

Số:

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 11 năm 2023

V/v Thư mời chào giá về cung cấp phần mềm khảo sát trường học về đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2023

Kính gửi: Các Đơn vị, các Nhà cung cấp dịch vụ.

Căn cứ Quyết định số 3868/QĐ-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 131/KH-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Điều tra, khảo sát “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, giai đoạn 2022 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 4047/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 4394/KH-SGDĐT ngày 29/12/2022 Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 của ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Kế hoạch số 2766/KH-SGDĐT - 03/08/2023 Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Kế hoạch số 3506/KH-SGDĐT ngày 11/9/2023 về điều tra, khảo sát “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 1115/QĐ-SGDĐT ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023.

Căn cứ Công văn số 16540/UBND-VP ngày 27 tháng 11 năm 2023 của UBND tỉnh về thực hiện Kế hoạch Điều tra khảo sát “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2023.

Sở Giáo dục và Đào tạo có nhu cầu khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công của ngành Giáo dục năm 2023, Sở GDĐT trân trọng kính mời các Nhà cung cấp có đủ năng lực, cung cấp Hồ sơ báo giá về cung cấp phần mềm

khảo sát trường học, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2023. *(Chi tiết nội dung phụ lục đính kèm).*

Hồ sơ báo giá gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Nơi nhận: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Số 198 đường Bạch Đằng, P. Phước Trung, TP. Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Thời hạn: trước ngày 29/11/2023

Rất mong được sự quan tâm, tham gia của quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, AnhBtv.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Ngọc Châu

PHỤ LỤC: PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC KHẢO SÁT
(Đính kèm Công văn số /SGDDĐT-VP ngày tháng 11 năm 2023)

1. Phạm vi: Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện trên phạm vi toàn tỉnh đối với tất cả các cấp/bậc học và trình độ đào tạo.

2. Đối tượng:

- Đối tượng được lấy ý kiến phục vụ khảo sát, đo lường sự hài lòng là các cá nhân được thụ hưởng dịch vụ giáo dục công tại các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

Cấp học/Trình độ đào tạo	Đối tượng
Giáo dục Mầm non	Cha mẹ học sinh
Giáo dục Tiểu học	Cha mẹ học sinh
Giáo dục THCS	Cha mẹ học sinh
Giáo dục THPT	Cha mẹ học sinh và học sinh
Giáo dục thường xuyên	Học viên

- Việc chọn mẫu khảo sát được thực hiện theo phương pháp chọn mẫu thuận tiện (hay còn gọi là mẫu chỉ định), cụ thể:

+ Việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trong năm 2023 được thực hiện tại 08 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

+ Tại mỗi huyện, thị xã, thành phố chọn 01 trường mầm non, 01 trường tiểu học, 01 trường THCS, 01 trường THPT, 01 Trung tâm GDTX.

Tổng cộng: 35 trường

3. Nội dung Khảo sát: Theo bộ câu hỏi khảo sát và hướng dẫn triển khai xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được ban hành tại Quyết định số 3476/QĐ-BGDĐT ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

4. Hình thức khảo sát: trực tuyến trả lời Phiếu khảo sát trên phần mềm (đối tượng tham gia khảo sát thể hiện cảm nhận về mức độ hài lòng của mình đối với dịch vụ giáo dục công qua việc trả lời các câu hỏi trong Phiếu khảo sát).

5. Yêu cầu tính năng phần mềm:

STT	Tính năng	Ghi chú
1	Quản trị người dùng	

STT	Tính năng	Ghi chú
2	Quản trị người dùng đã xóa	
3	Quản trị danh mục câu hỏi	
4	Quản lý câu hỏi đúng sai	
5	Quản lý câu hỏi dạng một lựa chọn	
6	Quản lý câu hỏi tự luận	
7	Trang khảo sát cho đối tượng khảo sát	
8	Báo cáo thống kê theo yêu cầu	
9	Truy cập hệ thống	
10	Hỗ trợ quên mật khẩu	
11	Gửi thông tin quên mật khẩu	
12	Hướng dẫn sử dụng	

6. Yêu cầu khác:

- Đảm bảo an toàn thông tin, tính toàn vẹn thông tin và dữ liệu. Thông tin bao gồm: dữ liệu người dùng, dữ liệu thống kê & báo cáo.

- Đảm bảo tiến độ, yêu cầu.

- Có nhân sự hỗ trợ, phối hợp trong thời gian thực hiện hợp đồng.